VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) pro provoz areálu MiniKart Brno

1. Úvodní ustanovení Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem dráhy, kterým je společnost MMJ club s.r.o, IČO: 04204433, se sídlem/provozovnou Křížkovského 416/22, 603 00 Brno - Pisárky (dále jen "Provozovatel"), a zákazníkem (dále jen "Zákazník" nebo "Zákonný zástupce").

2. Předmět služby Provozovatel nabízí v areálu MiniKart Brno možnost jízd na dětských elektrických motokárách a s tím spojené služby (např. pořádání oslav). Atrakce je určena výhradně pro děti ve věku od 3 do cca 8 let s maximální hmotností 40 kg.

3. Uzavření smlouvy a platba

- K uzavření smlouvy o poskytnutí služby dochází zakoupením jízdy na pokladně v areálu, případně písemným potvrzením skupinové rezervace přes e-mail.
- Ceny za jednotlivé jízdy a služby jsou uvedeny v platném ceníku na webových stránkách nebo přímo na provozovně. Platba probíhá předem.

- Smlouvu lze uzavřít také prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách Provozovatele. Zpracování online plateb je zajišťováno bezpečnou platební bránou Stripe. Zákazník odesláním platby souhlasí s těmito VOP a zavazuje se k jejich dodržování.

4. Pravidla provozu a bezpečnost

- Zákazník (zákonný zástupce jezdce) je povinen se před jízdou seznámit s Provozním řádem a podepsat Prohlášení zákonného zástupce. Bez podepsaného prohlášení nebude jízda umožněna.

- Dítě (jezdec) smí na dráhu vstoupit pouze s řádně zapnutou bezpečnostní přilbou a v pevné, uzavřené obuvi.

- Jezdec i doprovod jsou povinni bezvýhradně uposlechnout veškeré pokyny personálu a traťových komisařů, včetně světelné a vlajkové signalizace. V případě porušení pravidel si Provozovatel vyhrazuje právo jízdu okamžitě ukončit bez nároku na vrácení vstupného.

- Pokud obsluha dráhy před zahájením jízdy vyhodnotí, že jezdec není z bezpečnostních, fyzických nebo psychických důvodů schopen bezpečného provozu na dráze, vyhrazuje si Provozovatel právo jízdu odmítnout bez nároku na vrácení online zakoupeného vstupného.

5. Provozní překážky a storno podmínky

- **Překážky na straně Zákazníka:** V případě, že dítě (jezdec) po zakoupení jízdy a vstupu do motokáry odmítne z důvodu strachu, neochoty či jiných osobních důvodů jízdu zahájit, případně jízdu předčasně ukončí, nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení uhrazeného vstupného ani na poskytnutí náhradní jízdy.

- **Rezervace na konkrétní termín a čas:** Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá právo odstoupit od smlouvy v případě rezervace jízdy na konkrétní termín a čas. Zakoupené online rezervace nelze stornovat s nárokem na vrácení peněz. Pokud se Zákazník z vážných důvodů (např. nemoc) nemůže na rezervovaný termín dostavit, má právo nejpozději 24 hodin před začátkem jízdy požádat e-mailem o přesunutí rezervace na jiný volný termín. Při pozdním oznámení (méně než 24 hodin předem) nebo nedostavení se na dráhu jízda propadá bez náhrady.

- **Odstoupení od smlouvy (Dárkové poukazy a volné jízdy):** V případě zakoupení dárkového poukazu nebo volné jízdy bez předem určeného termínu má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od doručení poukazu či vstupenky. Odstoupení lze zaslat elektronicky na e-mailovou adresu Provozovatele.

- **Překážky na straně Provozovatele:** Pokud je jízda přerušena nebo zrušena z důvodů na straně Provozovatele (technická závada na motokáře, výpadek napájení, závada na trati), má Zákazník právo na bezplatné opakování jízdy v plném rozsahu, případně na vrácení poměrné části vstupného nebo vystavení poukazu na další návštěvu.

6. Odpovědnost za škodu a újmu

- Účast dítěte na jízdě je na plnou odpovědnost a riziko zákonného zástupce. Provozovatel nenese odpovědnost za zranění či škody na majetku vzniklé nedodržením Provozního řádu nebo neuposlechnutím pokynů personálu.

- Zákonný zástupce bere na vědomí, že odpovídá za úmyslné škody způsobené jezdcem na vybavení areálu (motokáry, přilby, mantinely) v důsledku nedodržení pravidel.

7. Závěrečná ustanovení

- Tyto podmínky nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit.